

stormdrop informatica snc

# servizi & condizioni

aggiornato a gennaio 2009

[www.stormdrop.com](http://www.stormdrop.com) - [info@stormdrop.com](mailto:info@stormdrop.com) - tel. 0583/391452 - fax. 0583/779272  
via nazionale 82, 55053 Ghivizzano (LU) - IT

## Assistenza a domicilio

Per l'assistenza a domicilio o presso la vostra sede riportiamo tempi di gestione e tariffe ricordando che i tempi indicati sono massimali, a causa della possibilità del sovrapporsi di più chiamate anche urgenti, per garantire un servizio migliore a tutti i nostri clienti. Normalmente le chiamate vengono gestite dal tecnico più vicino alla vostra sede ed entro un tempo molto breve.

### Chiamata standard

**Tempo di gestione massimo:** 48 ore o su accordo con disponibilità del cliente

**Costo di chiamata:** 20 euro + IVA 20%

**Ore di lavoro:** 25 euro + IVA 20%

(prezzo frazionato ogni 30 minuti, in caso di tempo inferiore ai 30 minuti sarà addebitata comunque la prima mezzora di lavoro)

### Chiamata urgente

**Tempo di gestione massimo:** 24 ore

**Costo di chiamata:** 35 euro + IVA 20%

**Ore di lavoro:** 25 euro + IVA 20%

(prezzo frazionato ogni 30 minuti, in caso di tempo inferiore ai 30 minuti sarà addebitata comunque la prima mezzora di lavoro)

## Assistenza in negozio

Per quanto riguarda l'assistenza in laboratorio e al banco in negozio abbiamo cercato di classificare i problemi più comuni e gestirli con il seguente listino. Il pc può essere trattenuto oltre il tempo preventivato in caso di mancata reperibilità immediata dei componenti da sostituire, in tal caso il cliente verrà avvisato telefonicamente dei tempi di riconsegna stimati. In tal caso il cliente può richiedere indietro il pc fino all'arrivo dei componenti necessari senza nessun costo.

### Listino prezzi

**Pulizia virus - spyware:** 20,83 euro + IVA20%

**Ripristino sistema operativo:** 25 euro + IVA20%

**Formattazione e ripristino SO e driver:** 29,17 euro + IVA20%

**Formattazione, ripristino SO e driver, recupero dati:** 33,33 euro + IVA20%

**Prestazione di assistenza tecnica al banco:** minimo 6,25 euro + IVA 20%,

6,25 euro + IVA 20% ogni 15 minuti dopo i primi 15 minuti

L'installazione di periferiche acquistate presso di noi è compresa nel prezzo se effettuata all'interno del nostro laboratorio. Per l'installazione a domicilio è richiesto il diritto di chiamata di 20 euro + IVA 20% e la tariffazione a tempo normalmente applicata per gli interventi fuori sede (vedi sezione precedente).

Eventuali richieste particolari saranno valutate e preventivate sul momento.

Il pc può essere riconsegnato al cliente entro le 24 ore su esplicita richiesta al costo aggiuntivo di 30 euro + IVA 20%. La riconsegna entro 24 ore potrebbe non essere garantita in caso di problemi relativi alla disponibilità dei componenti, a difetti relativi agli stessi o a problemi tecnici intercorsi durante la riparazione. In tal caso non verrà applicata la tariffa.

Per il ritiro e la consegna di PC o periferiche prelevate per la riparazione presso la sede del cliente si richiedono 20 euro + IVA20%.

## Siti & Servizi web

La realizzazione di ogni singolo sito, statico o dinamico, viene valutata con il cliente in ogni singolo caso e viene fornito un preventivo di spesa massima per i servizi richiesti con relativi tempi di realizzazione.

Il sito viene reso visibile solo al cliente durante la realizzazione in modo che possa controllare e visionare i contenuti prima della pubblicazione per evitare qualsiasi errore.

stormdrop informatica snc consiglia aruba.it come provider e provvede ad offrire consulenza su rinnovo, trasferimento e registrazione dei domini.

## Condizioni di pagamento

Le fatture verranno presentate alla consegna oppure inviate tramite email in formato PDF.

Salvo specifici accordi il pagamento delle fatture emesse, delle ricevute o degli scontrini fiscali può avvenire:

**per cifre inferiori ai 500 euro:**

***Rimessa Diretta***

- contanti
- assegno bancario / assegno circolare
- carta di credito o bancomat
- contrassegno

***Bonifico Bancario Anticipato***

***Finanziamento BiPelle DUCATO*** solo per acquisto di beni

**per cifre superiori ai 500 euro:**

***Rimessa Diretta***

- contanti
- assegno bancario / assegno circolare
- carta di credito o bancomat
- contrassegno

***Bonifico Bancario Anticipato***

***Finanziamento BiPelle DUCATO*** solo per acquisto di beni

***A fine mese***

- RIBA a 30gg fine mese
- RIBA a 30gg 60gg fine mese

In caso di fatture di vendita/assistenza derivanti da bolle emesse a fine mese si applicano le condizioni di pagamento "a fine mese" di cui sopra.